



NEWS

# Plus que PRO adopte « avis client blockchain », une solution dédiée à la sécurisation des avis clients développée sur la blockchain Tezos

Par BlockBlog   
Publié le 24 juillet 2020

SHARE TWEET

COMMENTER



**Le chef de Goldman qui a critiqué Bitcoin dit que l'or n'a aucun rôle pour les clients**



**WaykiChain WGRT, plus qu'une simple pièce de gouvernance – TGDaily**



**Les 4 grandes entreprises technologiques américaines voient leurs bénéfices augmentés malgré le COVID-19**



**3% du butin en Bitcoin (BTC) en Ballade – TheCoinTribune**

## Vendredi 24 juillet, Strasbourg

Plus que PRO, solution qui marque l'entrée des avis clients dans le monde de l'entreprise, annonce le recours à la solution « Avis Clients Blockchain » pour sécuriser et fiabiliser ses avis clients. Un nouvel outil technologique pour **lutter de façon toujours plus efficace contre les fausses informations** et protéger les consommateurs.

Plus que PRO qui référence **des milliers de professionnels du bâtiment et de la prestation de services** et attire 15 millions de visiteurs uniques en France par an fait aujourd'hui le choix de s'orienter vers **la Blockchain, technologie qui deviendra progressivement incontournable pour garantir la fiabilité des avis clients via leur traçabilité**. L'utilisation de cette solution technologie s'inscrit dans la volonté de Plus que PRO d'apporter des réponses concrètes aux inquiétudes des commerçants et des consommateurs dans le cadre de leur e-réputation et transactions.

En effet, les avis clients restent aujourd'hui irremplaçables pour apporter des preuves aux consommateurs, notamment dans un contexte où **88% d'entre eux consultent des avis en ligne avant de réaliser leurs achats**. Pour autant, selon la DGCCRF, 35 % des avis publiés en ligne seraient faux. Des informations falsifiées qui trompent le consommateur et mettent la réputation des professionnels en danger.

**Replacer la confiance et l'authenticité au cœur de l'avis client et du choix d'un prestataire** pour ses travaux et services devient alors un enjeu fondamental et une mission d'intérêt général, celle de la protection du consommateur.

Grégory Regouby, Président et co-fondateur de Plus que PRO commente : « *Nous suivons activement l'ensemble des solutions qui peuvent nous permettre d'apporter un meilleur service et la technologie Blockchain s'est imposée comme une évidence. Plus que PRO conserve ainsi sa position de référence et d'innovation que nous avons su acquérir au fil des années sur le marché de l'expérience consommateur, pour sécuriser son parcours d'achat et assurer sa satisfaction.* »

## La blockchain, une technologie de stockage révolutionnaire

Les chaînes de blocs ou *blockchain* (en anglais) constituent **des bases de données partagées par plusieurs ordinateurs de façon simultanée**.

La blockchain est donc une sorte de registre détenu par plusieurs personnes en même temps et qui rassemble les avis originels des consommateurs.

Inscrits dans la blockchain, ces derniers deviennent infalsifiables. **Leur authenticité et traçabilité sont garanties**.

## Une solution technologique à l'accent français

Avis Clients Blockchain a développé une solution technologique en collaboration avec **Smartchain**, l'entreprise spécialisée dans le **conseil et la conception de solutions innovantes basées sur les technologies Blockchain** et qui a été un partenaire important pour permettre de sécuriser les avis clients dans la blockchain.

Pour la création de la solution d'Avis Clients Blockchain, Smartchain a proposé de se baser sur l'expertise française en s'appuyant sur Tezos DigiSign, une solution open source développée par Sword Group avec le support technique de Nomadic Labs, laboratoire de recherche et développement du protocole Tezos basé à Paris, et du cabinet de conseil spécialisé Blockchain EZ. Cette solution open source permet de signer des milliers de documents au sein d'une seule et unique transaction sur la Blockchain Tezos, ceci pour des coûts par document de l'ordre du centième de centime, **permettant ainsi une utilisation massive de la Blockchain notamment dans le secteur de l'avis client**.

## À propos de Plus que PRO

Plus que PRO est un concept innovant et unique qui recense les meilleures entreprises de France dans les professions du bâtiment, de l'habitat et des prestations de service.

Son objectif est d'une part d'apporter une protection aux consommateurs en leur proposant des entreprises fiables et sérieuses, et d'autre part d'aider ses entreprises membres à développer leur e-réputation grâce à la satisfaction de leurs clients (recueillie par un processus très rigoureux) et donc leur chiffre d'affaires et leur rentabilité.

<https://www.plus-que-pro.fr/>

## À propos de Avis client Blockchain

Avis Clients Blockchain est une solution d'avis clients destinée à accompagner le consommateur dans des actes d'achat d'importance. Reposant sur des évaluations soumises à une démarche d'authentification inédite et algorithmique, notre outil a été conçu pour rassurer celles et ceux qui recherchent un prestataire fiable auquel confier leur projet.

<https://www.avis-clients-blockchain.com/technologie-de-confiance/>